

TERMOS E CONDIÇÕES AFC

TARIFAS E ACOMODAÇÕES

Todas as tarifas são em euros. As tarifas são por casa, por noite.

As tarifas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

O alojamento está sujeito à disponibilidade.

Na época alta (julho e agosto), a estadia mínima é de 5 noites.

Na época baixa (setembro a junho), a estadia mínima é de 3 noites.

Caso pretenda permanecer um período mais curto, deverá enviar o seu pedido para info@falesiadonorte.com, e a nossa equipa verificará se é possível.

RESERVAS E PAGAMENTO

As reservas são válidas somente após a receção do pagamento do valor total.

Se tiver problemas ou dúvidas durante o processo de reserva, por favor contacte-nos para o nosso email de reservas info@falesiadonorte.com

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Cancelamentos mais de 60 dias antes da chegada – devolução de 80% do valor da reserva.

Cancelamentos entre 59 e 16 dias antes da chegada – devolução de 50% do valor da reserva.

Cancelamentos menos de 16 dias antes do dia da chegada – a AFC não efetuará a devolução de qualquer valor.

*Até às 14h (locais)

Os cancelamentos são efetivos apenas com o recebimento de notificação escrita. Para cancelar uma reserva por favor contacte info@falesiadonorte.com

O reembolso das quantias acima descritas, poderá demorar de 5 a 25 dias depois do cancelamento dependendo do banco.

Não são efetuados reembolsos por não comparência, cancelamento de voos, atrasos ou partidas das casas cedo ou por engano do hóspede no processo de reserva.

Reservamos o direito de modificar, alterar, ou substituir toda ou qualquer parte dos serviços quando razoavelmente necessário ou aconselhável. Se tal acontecer, concordamos em disponibilizar a melhor alternativa disponível.

CHECK IN

A hora de chegada deve ser anunciada antecipadamente para permitir a organização do check-in e fornecimento da chave.

O check in é efetuado a partir das 15h00. Se os hóspedes chegarem mais cedo poderão deixar a bagagem nas instalações.

Se os hóspedes chegarem depois das 20h00, será disponibilizado um código para que possam entrar na casa. Daremos as boas-vindas no dia seguinte.

O check out é efetuado até às 12h00. Se a casa não estiver livre a essa hora, o hóspede será sujeito ao custo de uma noite extra. Oferecemo-nos, também, para guardar a bagagem nas instalações depois das 12h00 até às 20h00.

REGRAS DAS CASAS

1. O uso da casa é limitado ao número de hóspedes especificado nas condições da reserva. Nenhuma outra pessoa é permitida na propriedade.

2. Animais de estimação não são permitidos dentro ou fora de casa.

3. Fumar, só é permitido fora de casa com uso de cinzeiro.

4. Um depósito de caução de €200 deve ser pago no check-in e será devolvido no check-out, se não houver danos.

5. Esteja ciente de que os hóspedes estão sujeitos a cobranças extras por qualquer não conformidade com nossos termos e condições apresentados acima.

6. Qualquer produção de foto ou vídeo para propaganda, propaganda ou fins comerciais é estritamente proibida durante a estadia.

PISCINA E SEGURANÇA

A piscina não tem vigilância. Esteja ciente de que é responsabilidade do hóspede garantir a segurança das crianças na piscina e no jardim.

Não é permitido vidro ou louça no deck da piscina.

RECLAMAÇÕES

Reclamações sobre o serviço de reservas devem ser enviadas para a Antiga Fábrica de Chá por carta ou por email assim que possível.

Todas as queixas sobre a estadia devem ser dadas a conhecer ao staff da Antiga Fábrica de Chá o mais cedo possível durante a estadia e, se não forem resolvidas satisfatoriamente, devem ser enviadas por escrito para info@falesiadonorte.com até 14 dias depois da partida.

ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A Antiga Fábrica de Chá e os seus sócios, gestão e empregados não assumirão responsabilidade por qualquer doença, prejuízo ou morte de pessoas de visita às instalações nem por outros acidentes de qualquer natureza envolvendo quaisquer clientes enquanto estiverem nas instalações. A Antiga Fábrica de Chá não pode ser responsável pela perda ou dano causado nos bens pessoais dos hóspedes ou outros.

Casa Nascente

Os preços incluem quarto, sala de estar, kitchenette, casa de banho, deck privado com mesa de refeições, jardim comum com piscina, wc, lavandaria, limpeza e todas as taxas. A capacidade máxima é de 4 hóspedes.

Para mais informação sobre o número de hóspedes que poderão ser acomodados, por favor contacte-nos.

Casa Poente

Os preços incluem 2 quartos com cama “queen size” ou 2 camas individuais, sala de estar, kitchenette, casa de banho, deck privado com mesa de refeições, jardim comum com piscina, wc, lavandaria, limpeza e todas as taxas. A capacidade máxima é de 5 hóspedes.

Para mais informação sobre o número de hóspedes que poderão ser acomodados, por favor contacte-nos.

Casa do Meio

Os preços incluem 3 quartos com cama “queen size” ou 2 camas individuais, sala de estar, kitchenette, 3 casas de banho, deck privado com mesa de refeições, jardim comum com piscina, wc, lavandaria, limpeza e todas as taxas. A capacidade máxima é de 6 hóspedes.

Para mais informação sobre o número de hóspedes que poderão ser acomodados, por favor contacte-nos.