

POLÍTICA DE PRIVACIDADE AFC

O que são informações pessoais

A Antiga Fábrica de Chá (AFC) encara com enorme respeito e seriedade a salvaguarda da privacidade dos seus Clientes. A recolha das informações pessoais dos Clientes visa satisfazer as necessidades dos mesmos e viabilizar os pedidos de reservas. Como informações pessoais consideram-se quaisquer informações recolhidas acerca do Cliente, enquanto indivíduo, como por exemplo o seu nome, morada, idade, sexo, imagem, email, telefone, informações sobre o cartão de crédito, preferências e pedidos específicos pré, durante e pós estadia, incluindo troca de correspondência digital. Estes dados serão recolhidos apenas com o consentimento prévio do Cliente e tratados no cumprimento da legislação da União Europeia sobre o Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Porque são recolhidas

Para prestar um serviço de qualidade ao Cliente - As informações pessoais são recolhidas para que o a AFC possa efetuar as reservas desejadas e prestar os serviços solicitados. A sua manutenção permite à AFC melhorar o serviço prestado ao Cliente de cada vez que o mesmo repete a sua estadia. Ao manter determinadas informações pessoais relacionadas com a estadia em arquivo, tais como informações relativas ao histórico do Cliente e listas detalhadas dos gastos, o Cliente e a AFC têm a possibilidade de confirmar transações anteriores e confrontar extratos ou faturas. E também para manter o Cliente informado - As informações pessoais que forem disponibilizadas poderão ser utilizadas para o envio de newsletters com as últimas notícias e para informar o Cliente de promoções, ofertas ou outras questões que lhe possam interessar. Caso seja o desejo do Cliente não receber informações acerca da AFC, o mesmo pode manifestar a sua intenção através do email: info@falesiadonorte.com

Como são recolhidas

No website da AFC - Enquanto navega no website, o Cliente fornece informações, como o tipo de temas que mais visita, que não revelam a sua identidade pessoal. Caso o Cliente "Coloque uma Questão" sobre um tema específico, tal como um pedido de informação acerca de aulas de surf, ser-lhe-ão solicitados alguns dados pessoais, tal como nome, endereço de e-mail e número de telefone. Estes dados serão apenas utilizados para o fim especificado. Ao transmitir os seus dados pessoais, o Cliente está a tomar conhecimento e a aceitar os termos e condições estabelecidos na presente Política de Privacidade. Se for desejo do Cliente ser incluído numa lista de subscrição ou para receber outras informações, o mesmo poderá enviar à AFC o seu endereço de e-mail para esse fim. Estas listas são apenas utilizadas para fins internos - a Companhia não vende nem aluga as referidas listas a nenhuma outra entidade - e a decisão de ser, ou não, incluído nelas é inteiramente do Cliente.

Ao efetuar uma reserva

No momento de realização de uma reserva no website da AFC, será solicitado o preenchimento de um perfil de reserva, onde constarão informações pessoais, tais como nome do Cliente, endereço, informações de contacto, informações sobre filhos (por exemplo, nome, data de nascimento, idade). O Cliente, ao transmitir os seus dados pessoais, está a tomar conhecimento e a aceitar os termos e condições estabelecidos na presente Política de Privacidade. O Cliente também poderá solicitar uma reserva contactando diretamente a AFC, aquando lhe poderão ser solicitadas informações pessoais tais como nome, endereço, contactos, método de pagamento e preferências sobre apartamentos ou pedidos especiais.

Durante a estadia

Poderão ser recolhidas determinadas informações de acordo com o exigido pela legislação local (por exemplo, número de passaporte) ou serem guardadas informações específicas sobre a estadia (por exemplo, problemas de saúde do Cliente, pedidos especiais, problemas de serviço). Estas informações são armazenadas no sistema de gestão da AFC e são associadas às informações de visitas anteriores. Além disso, poderá ser retido o teor de qualquer documento (incluindo cartas, cartões de comentários, documentos eletrónicos, tais como e-mails ou outras formas semelhantes de comunicação) que o Cliente tenha enviado antes, durante ou após a estadia. Estas informações poderão ser partilhadas com os funcionários da AFC.

Como as guardamos

A AFC conserva as informações pessoais num local seguro, quer se trate de uma base de dados ou de um arquivo. Além disso, são tomadas medidas que garantem que apenas as pessoas designadas têm acesso a essas informações. Também são guardadas outras informações sobre transações, incluindo por exemplo o número de estadias e o número de noites de cada estadia.

Que pode ser fornecido a terceiros

A AFC reserva-se o direito de transmitir informações pessoais de Clientes a agentes, subcontratantes ou prestadores de serviços terceiros, durante a prestação de serviços à AFC, para responder mais adequadamente às necessidades do Cliente. Para tal, recorre a acordos contratuais ou outros para garantir que as referidas partes protegem as informações pessoais em causa de acordo com os princípios estabelecidos na presente Política de Privacidade. As informações pessoais do Cliente só serão partilhadas sem o seu consentimento, fora da AFC, nas seguintes situações: a) quando tal é exigido ou autorizado por lei (por exemplo, em resposta a uma intimação civil); b) quando tal é necessário para proceder à prestação de serviços solicitados pelo Cliente, caso em que se considerará o seu consentimento implícito (por exemplo, aluguer de veículos); (c) caso o pagamento da estadia tenha sido efetuado por terceiros (serão fornecidas informações de faturação ao terceiro pagador). Se a AFC suspeitar da ocorrência de qualquer atividade ilegal, reserva-se o direito de investigar e/ou reportar as suas descobertas ou suspeitas às autoridades policiais ou a outro serviço de aplicação da lei relevante.

Tempo de conservação

As informações pessoais serão guardadas pelo período mínimo de tempo exigido por lei na jurisdição onde se encontra a AFC (5 anos). As mesmas poderão ser guardadas indefinidamente pela AFC enquanto existir um objetivo comercial para tal. Periodicamente, e após alguns anos em que o Cliente não fique hospedado na AFC, poderão ser eliminadas.

Aceder, alterar e apagar

O Cliente poderá aceder, corrigir, adicionar, atualizar ou apagar os seus dados pessoais contactando a AFC através do e-mail: info@falesiadonorte.com. A AFC poderá solicitar uma cópia de um documento de identificação válido para proteger a privacidade do Cliente e confirmar a sua identidade, antes de efetuar quaisquer alterações.

Questões sobre a Política de Privacidade

Se o cliente quiser contactar a AFC com questões sobre esta Política de Privacidade, deverá enviar um email para info@falesiadonorte.com.