

INFORMAÇÃO COVID-19 PARA OS HÓSPEDES (2020-06-26)

Introdução

- Com este documento pretendemos dar as seguintes informações aos nossos hóspedes:
- Informação sobre as medidas de higienização adotadas para prevenir a infeção COVID-19.
- Contacto do responsável do alojamento pelos procedimentos COVID-19 e instruções para ligar em caso de suspeita de infeção.
- Contacto da linha SNS 24 e orientações de como proceder em caso de suspeita de infeção.
- Orientações de como criar um espaço de isolamento e regras a seguir.
- Esta informação é comunicada aos hóspedes no website da Antiga Fábrica de Chá, nas plataformas de aluguer na internet e por email aos hóspedes no momento da reserva.

Procedimentos de limpeza e desinfeção

Depois de cada check out, as janelas são abertas para permitir a circulação do ar em todos os quartos e salas.

Todas as superfícies são limpas e desinfetadas com lixívia ou produtos de limpeza à base de álcool, e as áreas de uso intenso são completamente desinfetadas: bancadas de cozinha, wcs, maçanetas, interruptores de luz, chaves, controles remotos, etc.

Os controles remotos são protegidos com película aderente.

Os protetores das almofadas e dos colchões e os edredons são pulverizados com desinfetante para têxteis após cada check-out.

Cortinas, sofás e outros itens de tecido são desinfetados com spray desinfetante.

Todos os lençóis e toalhas são lavados com detergente e desinfetante.

A piscina grande foi tratada com uma dose inicial de Cloro Choque e aplicação regular de pastilhas de cloro. A filtração foi aumentada de 8 para 10 horas por dia. A piscina é tratada com pastilhas de cloro.

A lavandaria é limpa e desinfetada 2 vezes por dia, quando há mais de uma casa ocupada e após cada check-out.

As espreguiçadeiras são desinfetadas diariamente, quando há mais do que uma casa ocupada e após cada check-out.

Para estadias superiores a 10 noites, há uma limpeza intermédia, que deverá ser reservada, para evitar o contato entre hóspedes e funcionários.

Se os convidados preferirem, o nosso staff pode deixar roupa de cama extra, para que os hóspedes possam trocar durante a estadia. Neste caso, pedimos para colocar a roupa usada em sacos, fora da casa, num dia previamente agendado.

PREPARANDO A VIAGEM

À chegada

Neste momento, os passageiros que chegam de fora da região deverão apresentar um teste negativo ao COVID-19, realizado até 72 horas antes da viagem, pelo método RT-PCR, impresso em papel com resultado negativo.

Os passageiros também têm a opção de fazer o teste no aeroporto. O resultado será divulgado em 12 horas.

Os passageiros terão que aguardar os resultados do teste, em isolamento profilático, no alojamento (Antiga Fábrica de Chá) em São Miguel.

If the stay is longer than 7 days, a new test will be required on the 6th day after the first test.

Ambos os testes são gratuitos.

Por favor, tenha em consideração que a cada 2 semanas o Governo dos Açores lança novas medidas. As medidas atualmente em vigor entrarão em vigor até 1 de julho.

Todas as novas medidas têm sido menos restritivas que as anteriores. Esta tendência menos restritiva dependerá da evolução do COVID-19 depois de as ilhas se abrirem gradualmente para o exterior.

Informação atualizada em <https://covid19.azores.gov.pt/>

No Check in

- A Antiga Fábrica de Chá dá preferência ao check-in automático, mas se o hóspede preferir um check-in pessoal, as seguintes regras devem ser cumpridas:
- O uso de máscara é obrigatório
- Não é permitido aperto de mão ou cumprimento com contato físico.
- O registo do hóspede é realizado on-line, com o preenchimento do formulário, enviado alguns dias antes da chegada.

O livro de informações com informações úteis, disponível nas casas, é enviado por e-mail antes da chegada.

A antiga fábrica de chá fornece 2 máscaras, por hóspede, por estadia.

Dentro da propriedade

Todas as casas têm álcool gel na entrada e dispensadores de sabão em todos os wcs. Por favor, lave bem as mãos imediatamente após entrar na casa.

Os tapetes e almofadas decorativas foram removidos. Sabemos que esses itens tornam as casas mais "caseiras", mas também são possíveis pontos problemáticos para infeção e são difíceis de limpar e desinfetar.

Também fechamos o wc exterior para evitar o contato entre hóspedes de casas diferentes.

As casas foram limpas e desinfetadas, de acordo com o Protocolo Açoriano de Limpeza e Segurança, antes da chegada dos hóspedes.

Durante a estadia, tenha cuidado para manter a sua família em segurança.

Cada casa contém itens de limpeza que podem ser usados para limpar e desinfetar.

Se houver algum problema na casa que exija assistência, o nosso staff entrará apenas com sua permissão e todos na mesma sala deverão usar uma máscara.

Ao entrar em qualquer casa que esteja ocupada, os funcionários usarão sempre uma máscara e protegerão os sapatos dentro de casa.

Considere deixar os sapatos à porta.

Áreas comuns - jardim e piscina

O uso de máscara nas áreas externas de uso comum é obrigatório - vias de circulação, área da piscina, etc. Os hóspedes podem remover suas máscaras quando sentados ou na piscina.

Na área da piscina, as espreguiçadeiras estão colocadas de forma a permitir uma distância física de 2 metros entre os hóspedes que não fazem parte da mesma família ou grupo.



Regras de conduta social em São Miguel

Mantenha a distância social. Lave e/ou desinfete as mãos com frequência. Em espaços fechados públicos, use uma máscara.

Observe a etiqueta respiratória (cubra o nariz e a boca ao espirrar e tossir, usando um lenço de papel ou o braço, nunca as mãos; descarte o lenço de papel no lixo).

Durante a sua estadia em São Miguel, poderão haver algumas restrições de acesso a museus, lojas, supermercados, restaurantes, praias e piscinas.

Quando possível, é aconselhável reservar restaurantes, piscinas, museus etc. com antecedência.

Casos suspeitos de COVID-19

Caso algum hóspede apresente um dos seguintes sintomas:

- Tosse recorrente e persistente;
- Febre (37,5 graus ou superior)
- Falta de ar

Entre em contato com o staff da Antiga Fábrica de Chá imediatamente:

- Telefone ou WhatsApp: +351 916824222 (Neusa) +351 966246439 (Marina)
- Email: info@antigafabricadecha.com

Contacte o serviço Nacional de Saúde: (+ 351 808 24 60 24) ou (+351 296 486 467)

Uma caixa e um recipiente de lixo, para uso exclusivo dos hóspedes com sintomas, podem ser encontrados no wc, sob o lavatório, ao lado da caixa de primeiros socorros.

A caixa contém:

- Água e alguns snacks não perecíveis (tostas, geleia e pate)
- Solução higienizante à base de álcool;
- Toalhetes de papel;
- Máscaras cirúrgicas;
- Luvas descartáveis
- Termómetro, papel e caneta para registar a temperatura

Na **Casa do Meio**, a caixa e o recipiente de lixo estão no wc do piso térreo.

O hóspede com sintomas deve ser isolado **no seu próprio quarto**.

Enquanto aguarda a validação do caso pela Direção Regional de Saúde dos Açores e eventual transporte para o hospital, pegue a caixa e o recipiente de lixo e fique no quarto, afastado dos outros hóspedes.

Verifique e registre sua temperatura.

Na **Casa Nascente** e **Casa Poente**, onde há apenas um wc, o hóspede com sintomas deve desinfetar o wc após cada utilização, com o detergente e o pano disponíveis sob o lavatório.

Se a Autoridade de Saúde decretar o isolamento do hóspede, o prolongamento da estadia na Antiga Fábrica de Chá dependerá da disponibilidade. O custo desse prolongamento será suportado pelo hóspede.